

성명 : 영업담당자 :
 포장일/배달일 : / 포장 기사 :
 작업주소 : 목적지/파트너 : /

1. 약속한 포장시간에 도착하였습니까? 예 아니오
2. 포장 전 구호와 함께 포장을 시작하는 모습을 보셨습니까? 예 아니오
3. 포장기사의 복장은 단정하였습니까? 예 아니오
4. 포장기사의 태도는 친절하였습니까? 예 아니오
5. 포장상태는 만족하십니까? 상 중 하
6. 포장 완료 후 뒷정리는 깨끗하게 되었습니까? 상 중 하
7. 현대해운 직원들의 전화응대 태도는 어떠하였습니까? 상 중 하
8. 운송회사 선정 시 가장 우선시 하는 것은 무엇입니까?(우선순위를 번호로 표시해 주세요)
 () 운송가격 () 운송기간 () 회사규모 () 친절도
 () 주위권유 () 인지도 () 안전성 () 기타
9. 다른 운송회사의 비교견적을 받으셨다면 어느 회사입니까?
 (.....)
10. 현대해운을 알게 되신 경로는 어디입니까? 인터넷(SITE NAME:) 지인 ()

포장후 고객의 말씀

■ 다음은 화물 도착 후 현지 서비스에 대한 고객 만족도 조사입니다.

1. 출항 후 운송안내메일은 받으셨습니까? 예 아니오
2. 화물은 약속한 시일 안에 도착하였습니까? 예 아니오
3. 화물은 파손이나 분실 없이 안전하게 도착하였습니까? 예 아니오
 - 파손이나 분실이 있다면 어떤 물품입니까? (.....)
 - 파손이나 분실된 물품에 대한 보험 청구를 하시겠습니까? 예 아니오
4. 현지 도착 후 추가로 발생한 비용이 있었습니까? 예 아니오
 - 추가 비용이 있다면 어떤 비용이었습니까? (.....)
5. 현지 대리점 직원들의 전화응대는 친절하였습니까? 상 중 하
6. 계약하신 내용 대로 서비스가 이행되었습니까? 예 아니오
7. 현대해운 운송가격에 대하여 어떻게 생각하십니까? 비쌌 적정 저렴
8. 기회가 된다면 주변분들에게 현대해운을 추천하시겠습니까? 예 아니오

도착후 고객의 말씀

고객불만 조치사항